

# Политика конфиденциальности

## (политика в отношении обработки персональных данных)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки Индивидуальным предпринимателем Кусковой О.Ю. (ОГРН ИП 316583500106231) персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется к информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://risan20.ru> .

### 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://risan20.ru>

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных –действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://risan20.ru> ;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://risan20.ru>;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или

предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Объем персональных данных в случае осуществления их обработки**

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество (только при обработке обращений и с согласия Пользователя в случае, если пользователь представил эти данные самостоятельно);
- Электронный адрес;
- Номер телефона;
- Номера индивидуальных лицевых счетов.

В случае, если сведения, представленные Пользователем, не дают возможности определения их носителя (например, представление электронного адреса, номера телефона и номера индивидуального лицевого счета без указания ФИО) или для определения их носителя требуются дополнительные действия по идентификации, то такая информация в силу положений действующего законодательства не может считаться персональными данными и положения настоящей Политики в этом случае не применяются.

3.2. Также на сайте может производиться сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookies») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других):

3.2.1. Cookies необходимы для использования Сайта, навигации по Сайту и правильной работы его сервисов.

3.2.2. Cookies могут содержать информацию о действиях Пользователя на Сайте, в том числе введенную им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики конфиденциальности. Данные, хранимые в этих cookies, доступны только для Сайта и не могут быть как-либо использованы при посещении Пользователем других сайтов.

3.2.3. Используя Сайт, Пользователь соглашается на сохранение cookies Сайтом при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере/смартфоне.

3.3. Совокупность вышеперечисленных данных, делающих их носителя определенным или определяемым лицом, объединена общим понятием Персональные данные.

### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

4.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

### **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://risan20.ru> или через иные формы обратной связи.

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## **6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. При обработке персональных данных Оператор по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

6.2.1. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

6.2.2. применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

6.2.3. оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

6.2.4. обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;

6.2.5. восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.2.6. устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

6.2.7. обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

6.2.8. публикует на Сайте Политику конфиденциальности и обеспечивает неограниченный доступ к ней;

6.2.9. осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных;

6.2.10. определяет места хранения персональных данных;

6.2.11. сведения на бумажных носителях (если таковые используются) хранит в запирающихся шкафах или сейфах.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, а также исполнением гражданско-правовых договоров, не нарушающих требования действующего законодательства.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных составляет 65 календарных дней. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.6. Доступ к персональным данным, обрабатываемым Оператором, имеют только лица, в служебные функции которых входит работа с такой информацией и документами. Оператор передает персональные данные своим работникам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и ограничивает эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для целей обработки персональных данных.

6.7. Оператор вправе предоставить доступ к персональным данным пользователей в следующих случаях:

6.7.1. это предусмотрено, разрешено или требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.7.2. пользователь дал своё согласие на передачу персональных данных их получателю.

6.8. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты (адрес Оператора [risanticket@yandex.ru](mailto:risanticket@yandex.ru)).

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://risan20.ru>.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Обратная связь и реквизиты Оператора**

9.1. Все дополнительные вопросы или предложения относительно Политики конфиденциальности (обработки персональных данных), необходимо направлять по электронному адресу: [risanticket@yandex.ru](mailto:risanticket@yandex.ru).

9.2. Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель Кускова Ольга Юрьевна

ОГРН ИП 31658350010623, ИНН 583605838768,

адрес для корреспонденции: 440008, Пензенская область, город Пенза, улица Пушкина, дом 15, помещение 1.

email: [risanticket@yandex.ru](mailto:risanticket@yandex.ru)